

「つういん手帳」利用規約（アプリサービス利用者向け）

株式会社バリュープロモーション（以下「弊社」といいます。）は、「つういん手帳」（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、次のとおり利用規約（以下「本規約」）を定めます。本規約は、お客様（第1条に定義）が本サービスを利用するにあたり適用されるルールとなります。本サービスを快適にご利用いただくために、本規約の内容をよくお読みください。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1) コンテンツ	文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
(2) 本コンテンツ	本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
(3) 投稿コンテンツ	お客様が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。
(4) 個別利用規約	本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で弊社が配布又は掲示している文書のことをいいます。
(5) お客様	本サービスを利用する一般の個人（患者やその家族など）

第2条（規約への同意）

- 1 お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
- 2 お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得たうえで本サービスを利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
- 3 お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者の権限ある代表者が本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。
- 4 お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 5 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

第3条（規約の変更）

- 1 弊社は、弊社が必要と判断する場合、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとしま

す。

2 変更後の本規約および個別利用規約は、本サービス内または弊社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。

第4条（アカウント）

1 お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。

2 お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。弊社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、お客様の行為とみなすことができます。

3 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除することができます。

4 弊社は、お客様が本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ当該お客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。

5 弊社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめ当該お客様に通知することなく削除することができます。

6 お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤って自身のアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

7 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

第5条（プライバシー）

弊社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、本サービスのプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

第6条（サービスの提供）

1 お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なスマートデバイス、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。なお、お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人がお客様に使用を認めたものをご使用ください。

2 弊社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、弊社が

必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。

3 弊社は、弊社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容（仕様、ルール、デザイン、視聴覚表現、効果、パラメータ、シナリオその他一切の事項を含みます。）を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。

第7条（広告表示）

弊社は、本サービスに弊社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

第8条（提携事業者のサービス）

本サービスは、弊社と提携する医療機関のほか、弊社と提携する事業者（以下「提携事業者」といいます。）が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

第9条（コンテンツ）

1 弊社は、弊社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾できない、非独占的な本サービスの利用権を付与します。

2 お客様は、利用料、利用期間等の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。本サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、弊社がお客様に対し提供する本コンテンツに関する知的財産権その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記の利用権のみが付与されます。

3 お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはなりません。

4 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行っていただくこととなります。弊社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

5 本サービスは、提携事業者および複数のお客様が投稿、修正、削除等の編集を行える機能を含む場合があります。この場合、お客様はご自身の投稿コンテンツに対する提携事業者および他のお客様の編集を許諾するものとします。

6 お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、弊社がかかる権利を取得することはありません。ただし、お客様は、弊社に対し、投稿コンテンツをサービスやプロモーションに利用する権利（弊社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を弊社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。）を、無償で、無期限に、地域の限定なく許諾したこととなります。

7 弊社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、弊社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。

8 弊社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

第10条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載する行為を行ってはなりません。

- 一 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- 二 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為
- 三 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- 四 弊社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- 五 弊社が定める方法以外の方法で、本コンテンツの利用権またはデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、質入、担保供与その他の方法により第三者に利用させる、または処分する行為
- 六 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（弊社の認めたものを除きます。）、宗教活動または宗教団体への勧誘行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、児童ポルノまたは児童虐待に相当する情報を表示しまたは表示させる行為、第三者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- 七 弊社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為
- 八 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為
- 九 不正アクセス行為、第三者のユーザIDの利用行為、複数のユーザIDの付与を受ける行為、その他これらに類する行為
- 十 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、類似または同様の問い合わせを必要以上に繰り返す等、弊社に対し不当な要求をする行為、その他弊社による本サービスの運営または第三者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- 十一 上記一から十のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
- 十二 その他、弊社が不相当と判断した行為

第11条（お客様の責任）

1 お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2 弊社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、弊社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、弊社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

3 お客様は、本サービスを利用したことに起因して（弊社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、弊社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、弊社の請求に従って直ちにこれを賠償しなければなりません。

第12条（弊社の免責）

1 弊社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。弊社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2 弊社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する弊社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3 前項ただし書に定める場合であっても、弊社は、弊社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（弊社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

4 弊社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償を行う場合、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

第13条（連絡方法）

1 本サービスに関する弊社からお客様への連絡は、お客様が本サービスに登録した電子メールアドレスに対する電子メールの送信、その他弊社が適当と判断する方法により行います。

2 本サービスに関するお客様から弊社への連絡は、弊社が指定する電子メールアドレスに対する電子メールの送信または弊社が指定する方法により行っていただきます。

第14条（言語、準拠法、裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と弊社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条（Apple Inc. のOS・スマートデバイスを利用されているお客様のための補足条項）

この条項は、Apple Inc.（以下「Apple」といいます。）の提供するOS・スマートデバイ

スで本サービスを利用するお客様のために、本規約の条項を補足し、本規約の条項に付属するものです。
なお、以下の規定と本規約の規定内容が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、以下の規定が優先的に適用されるものとします。

1 Appleは、以下のような場合を含め、お客様の本サービスの使用に関する、お客様または第三者からのいかなる訴えについても、責任を負いません。

一 製造物責任の訴え

二 本サービスがお客様の期待や、法律または規制上の要求に合致しないという訴え

三 消費者保護法または同様の法律に基づく訴え

四 本サービス、またはお客様による本サービスの使用が、お客様または第三者の知的財産権を侵害するという、お客様または第三者からの訴え

2 弊社は、お客様が、iTunes Storeサービス利用規約の使用規則に定めるところにより、お客様の個人的、非営利目的のために本サービスをダウンロードし使用するお客様のみ限定をした、非独占的、譲渡不可の使用権を、お客様に許諾し、お客様はこれを取得します。

3 お客様は、Appleが本サービスに関するメンテナンスやサポートのサービスを提供する義務のないことを承諾します。

4 本サービスによって何らかの損害が発生した場合、Appleが提供できるのは利用料の返金のみであり、Appleは法律上許される範囲であらゆる損害賠償義務を負いません。

5 本サービスまたはお客様による本サービスの利用が、製造物責任、適用されうる何らかの法令に対する違反、消費者契約法またはそれに関する規制に対する違反等によるクレームまたはこれに起因する何らかの請求がある場合には、弊社に通知をするものとし、Appleにはそれに関して何らのクレームまたは請求をもしないものとします。

6 本サービスまたはお客様による本サービスの利用が、第三者の知的財産権を侵害している旨のクレームまたはこれに起因する何らかの請求があった場合には、弊社に通知をするものとし、Appleにはそれに関して何らのクレームまたは請求をもしないものとします。

7 お客様は、アメリカ政府の禁輸措置の対象国、または、アメリカ政府によりテロ支援国家に指定されている国に居住していないこと、また、お客様がいかなるアメリカ政府の禁止または制限リストにも掲載されていないことを表明し、保証するものとします。

8 本サービスについてのお問い合わせを承る弊社の法人名称、本店住所、連絡先は以下のとおりです。

株式会社バリュープロモーション

〒141-0021 東京都品川区上大崎 2-15-19

TEL : 03-5791-5551 / FAX : 03-5791-5552

info@value-promotion.jp

9 お客様は、本サービスを利用するにあたっては、関連する第三者との契約、例えば通信事業者との通信に関する契約等第三者の定めるサービス利用規約についても遵守していただく必要があります。

10 お客様は、AppleおよびAppleの子会社が本規約の第三者受益者であること、また、お客様が本規約の条項を承諾することにより、Appleが、第三者受益者としてお客様に本規約を強制する

権利を有する（また、権利を承諾したものとみなされる）ことを承諾するものとします。

2020年3月1日 制定